



BYD Battery-Box Premium HVS / HVM

Aktuelle Informationen: Kritisches Firmware-Update - Anlagenbetreiber

V1.0 (02.11.2020)

Gültig für HVS 5.1 / 7.7 / 10.2 / 12.8

HVM 8.3 / 11.0 / 13.8 / 16.6 / 19.3 / 22.1



Wichtig: Das in diesem Dokument beschriebene Update kann von jedem mit einem Smartphone und Zugriff auf die Battery-Box durchgeführt werden. Andere Arbeiten oder Messungen als in diesem Dokument für die Battery-Box Premium HVS / HVM beschrieben dürfen nur von geschulten und qualifizierten Elektrikern durchgeführt werden!

Bitte manipulieren oder tun Sie nichts anderes am Produkt. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an Ihren Installateur.

EINLEITUNG

Erklärung:

Wir schreiben Ihnen, bezüglich eines kritischen Firmware-Updates für die Battery-Box Premium HVS / HVM. Dies gilt für alle Firmware-Versionen kleiner: BMU <3.13 & BMS <3.19.

Wir bitten Sie, die Firmware auf BMU 3.13 & BMS 3.19 (oder neuer) zu aktualisieren. Die neueste Firmware bietet robusten Schutz während eines längeren Zeitraums ohne überschüssigen Solarstrom in der Wintersaison und ist wichtig, um Ihr System im normalen Betrieb zu halten. Eine Firmware unter BMU 3.13 und BMS 3.19 kann zum Abschalten der Batterie führen oder in einigen Fällen den weiteren Betrieb der Batterie verhindern.

Das Update kann von jedem mit einem Android- oder Apple-Gerät und Zugang zur Battery-Box Premium innerhalb weniger Minuten durchgeführt werden.

Die Anweisungen für den Vorgang sind unten aufgeführt und werden auch in diesem kurzen YouTube Video erläutert: <https://youtu.be/17Bj4fQY2Zo> (englisch)

Die Firmware sollte auf diese (oder neuere) Versionen aktualisiert werden:

BMU: V3.13

BMS: V3.19

Übrigens kann BYD durch Verbinden der Battery-Box mit dem Internet die Firmware automatisch aktualisieren. Auf diese Weise können auch künftige Leistungsverbesserungen automatisch aufgespielt werden, wodurch die effizienteste Batterie auf dem Markt möglicherweise noch besser wird.

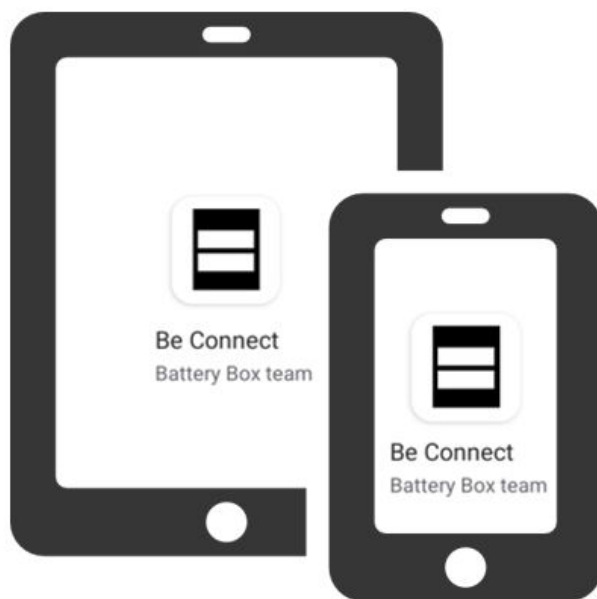
Hinweis: Wenn die Battery-Box mit dem Internet verbunden ist, sollte automatisch das neueste Update aufgespielt worden sein. Die neueste Firmware ist online und seit dem 05.09.2020 verfügbar.

Um zu überprüfen, ob die Firmware korrekt ist, können Sie die aktuelle Firmware-Version der Batterie wie unten beschrieben auslesen. Wenn Sie bereits über die neueste Firmware verfügen (BMU V3.13 / BMS V3.19 oder höher), können Sie die folgende Anleitung optional dennoch befolgen wenn Sie möchten, da ein erneutes Aktualisieren der Firmware nicht schadet - es ist dann jedoch nicht nötig. Das Update kann einfach im Betrieb durchgeführt werden.

Wir entschuldigen uns für die Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten. Mit Ihrer freundlichen Unterstützung kann das Update sehr schnell durchgeführt werden und Sie können Ihre Batterie-Box weiterhin normal nutzen, wodurch wir alle unserem höchsten Ziel eines emissionsfreien und nachhaltigen Ökosystems einen Schritt näher kommen.

BATTERIE-UPDATE

1. Laden Sie die App „Be Connect“ herunter im [Apple](#) oder [Android](#) App Store



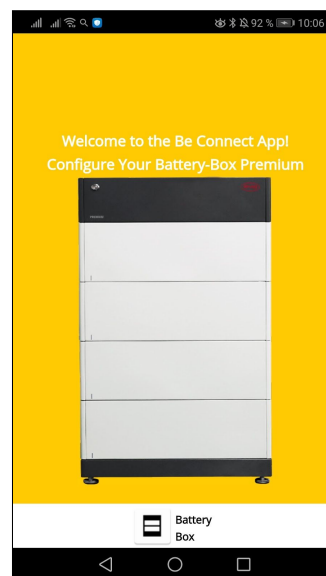
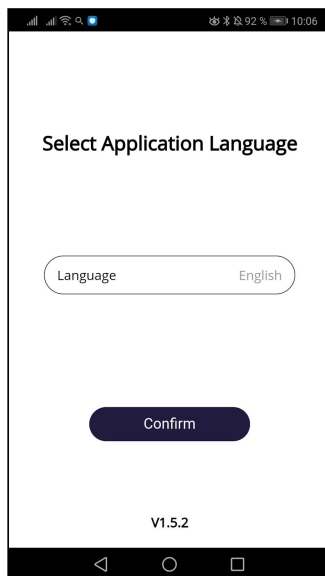
Android:



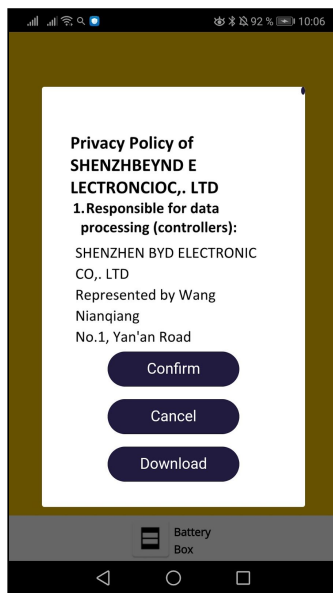
Apple:



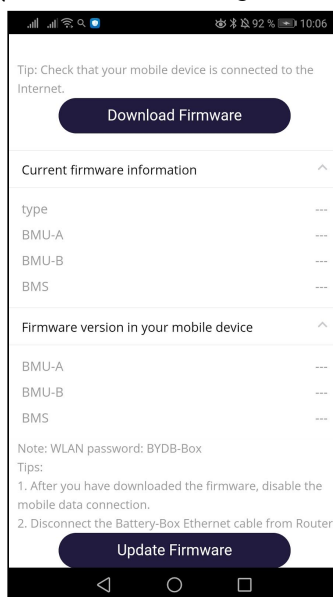
2. Starten Sie die App.
3. Sprache auswählen und bestätigen Klicken Sie dann auf eine beliebige Stelle, um zur nächsten Seite zu gelangen.



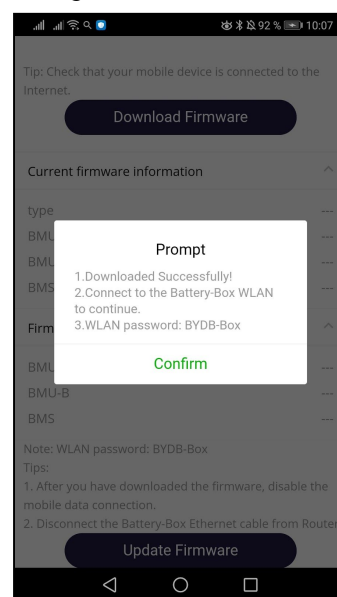
4. Bestätigen Sie die Datenschutzrichtlinie



5. Klicken Sie auf "Firmware herunterladen". (Internetverbindung erforderlich)

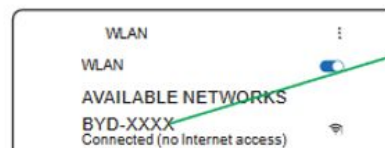
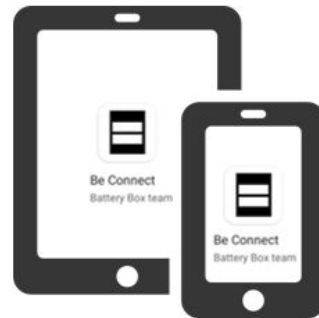


Dieser Hinweis wird nach dem erfolgreichen Download angezeigt



6. Schließen Sie die App und trennen Sie die Internetverbindung auf Ihrem Mobilgerät.

- Öffnen Sie die WIFI-Einstellungen Ihres Mobilgeräts und wählen Sie das WIFI-Netzwerk der BYD Battery-Box mit dem Namensformat „BYD-XXXX“ aus. Verwenden Sie das Passwort: **BYDB-Box** (beachten Sie die Klein- und Großbuchstaben).

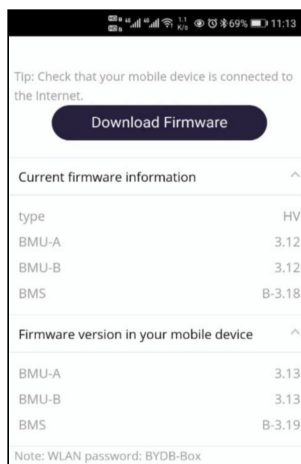


Password: BYDB-Box

Hinweis:

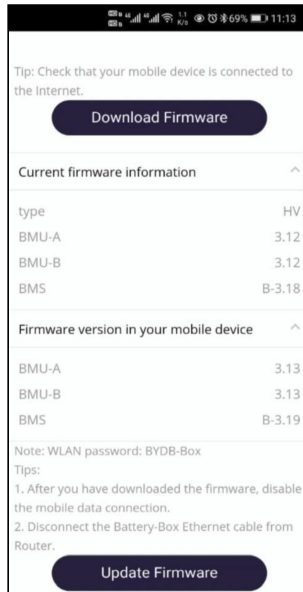
- Wenn mehrere Battery-Boxen parallel geschaltet sind, muss nur die Master-BCU verbunden werden.
- Wenn Sie das WIFI der BYD Battery-Box nicht finden, überprüfen Sie bitte, ob die LED an der Batterie leuchtet.
 - Wenn die LED leuchtet und weiß ist oder weiß blinkt, sollte Ihr Akku bereits über die neueste Firmware-Version verfügen und Sie müssen nichts weiter tun.
 - Wenn die LED an der Batterie nicht leuchtet, wenden Sie sich an Ihren Installateur.

- Öffnen Sie wieder die App „Be Connect“ und befolgen Sie die Schritte 2 bis 4 erneut. Die aktuelle Firmware auf der Batterie und die heruntergeladene Firmware auf dem Mobilgerät werden angezeigt.

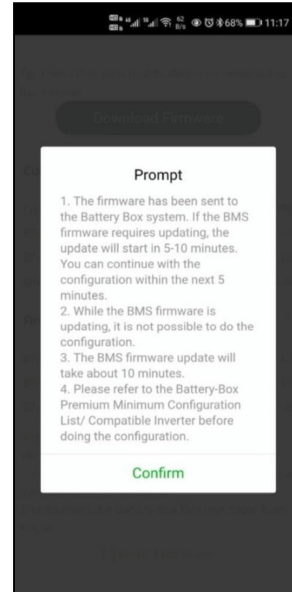


Stellen Sie sicher, dass die Firmware auf Ihrem Mobilgerät mindestens
 BMU: 3.13
 BMS: 3.19 ist.

9. Klicken Sie dann auf „Firmware aktualisieren“.

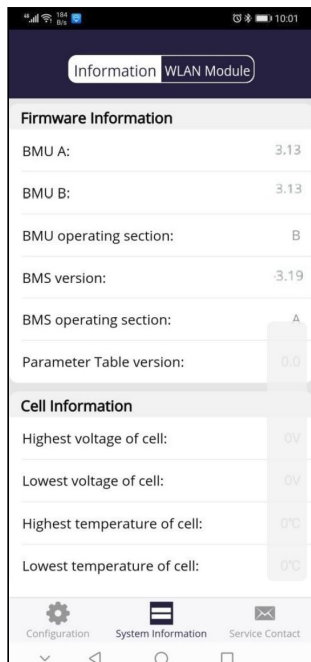


Dieser Hinweis wird nach dem erfolgreichen Update angezeigt



- Das BMS-Update dauert 20 Minuten. Wenn die Firmware übertragen wurde, dauert es weitere 20 Minuten, bis der Akku die Firmware tatsächlich installiert hat. Nach 20 Minuten sollte die App die richtige Firmware auf dem Akku anzeigen. Andernfalls schließen Sie die App, starten Sie sie neu und überprüfen Sie die Firmware erneut. Wenn die Firmware immer noch nicht aktualisiert wird, führen Sie das Firmware-Update erneut durch.

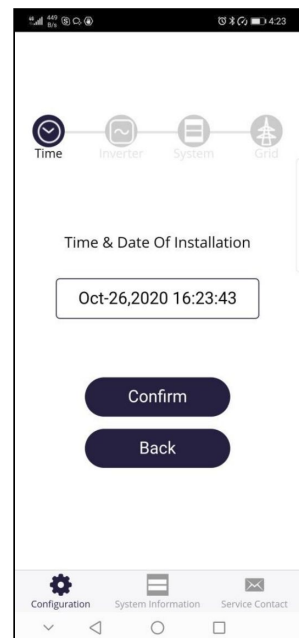
10. Die Firmware kann in den „Systeminformationen“ überprüft werden.



Wichtig:

Nach dem Firmware-Update werden Sie von der App aufgefordert, die Konfiguration vorzunehmen. Hier wird zuerst die aktuelle Uhrzeit und das aktuelle Datum abgefragt (siehe Bild). Für das Firmware-Update ist dies nicht erforderlich! **Bitte nehmen Sie die Konfiguration nicht vor und schließen Sie einfach die App!**

(Die Konfiguration ist nur bei der ersten Installation erforderlich oder wenn sich etwas im System ändert und sollte nur von einem Installateur durchgeführt werden.)



Vielen Dank für Ihre freundliche Unterstützung!